

Avec la solution de PIREL, Peel Mutual est assurée que toutes les polices qu'elle imprime comprennent les informations et les avenants particuliers associés au client



Au service des résidents de l'Ontario depuis 1876, Peel Mutual offre une gamme complète de produits d'assurance automobile, habitation, agricole et commerciale. L'une des plus importantes compagnies d'assurance mutuelle d'Ontario, appartenant en propriété exclusive aux détenteurs de polices et dirigée par eux, Peel Mutual a pris l'engagement de fournir à ses clients des produits d'assurance de qualité au meilleur prix.

www.pirel.com

Le défi

Avant d'adopter les solutions de PIREL, Peel Mutual avait recours à des méthodes traditionnelles pour imprimer et archiver ses polices d'assurance. L'information portant sur chacune d'elles était entrée dans un système ERP, puis imprimée en triple sur une imprimante matricielle, pour le client, le courtier et les dossiers de l'entreprise. Bien qu'il était possible d'envoyer les polices de base à l'imprimante à partir du système ERP, l'information portant sur les libellés particuliers et les avenants devaient être joints manuellement à ces documents. Afin d'améliorer son service à la clientèle et d'accroître son efficacité, Peel Mutual souhaitait rationaliser son processus d'assemblage des polices.

La solution de PIREL

PIREL a mis au point un système permettant d'imprimer automatiquement les polices sur des imprimantes laser munies de son logiciel. Pour chaque client, le système permet de produire les polices complètes et les polices individuelles, incluant toutes les informations supplémentaires. Les employés de Peel Mutual n'ont plus à chercher et à joindre manuellement l'information additionnelle pour préparer une police.

Grâce au succès de la solution d'impression, les deux entreprises ont élargi leur relation d'affaires. Aujourd'hui, Peel Mutual archive sur le Serveur PIREL EFS^{MC} les documents liés à l'assurance automobile et à l'assurance de biens, et n'imprime que ceux devant être envoyés aux clients. À l'aide du logiciel fourni par PIREL, les employés ont la possibilité d'extraire les copies archivées.

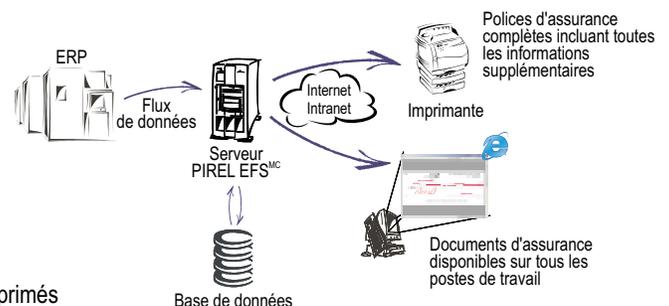
Le résultat

L'impression automatique des polices et l'extraction facile des documents archivés donne à Peel Mutual l'assurance que ses clients recevront l'information dont ils ont besoin. En outre, les processus administratifs de l'entreprise ont gagné en efficacité, puisqu'il n'est plus nécessaire d'assembler les polices manuellement. La solution de PIREL prête à celles-ci une apparence plus moderne, tout en permettant à Peel Mutual d'économiser temps et argent.

Lorsqu'un client réclame une police, les employés n'ont qu'à choisir l'option d'impression pour que l'imprimante produise le document complet. Pour visualiser une police, il leur suffit de l'extraire des archives afin de l'afficher en format PDF standard, à l'aide d'une interface simple et conviviale.

Le résumé des avantages qu'en retire Peel Mutual

- Amélioration des processus administratifs, les polices n'ayant plus à être traitées manuellement
- Accélération et facilitation de l'accès à l'information à propos des clients
- Amélioration du service grâce à la possibilité d'envoyer seulement les documents associés à une police individuelle
- Amélioration de l'image de l'entreprise grâce à des documents d'apparence plus moderne et plus professionnelle
- Réduction des coûts de papier et d'impression grâce à la possibilité d'archiver les documents au lieu de les imprimer
- Élimination du besoin d'entreposer et de gérer la presque totalité des formulaires préimprimés



À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.