

Le logiciel de PIREL permet à Imagistics d'avoir un accès rapide, d'un bout à l'autre des États-Unis, à des rapports dont le volume peut atteindre 380 Mo

Imagistics International Inc. est une entreprise spécialisée en imagerie documentaire qui s'adresse aux clients de grande taille des secteurs public et privé, ainsi qu'aux PME. Faisant de la vente directe et offrant aussi des services, Imagistics emploie 3 300 personnes à la grandeur des États-Unis, où plus de 320 000 de ses copieurs et télécopieurs sont en usage. Ses revenus annuels sont de 640 millions de dollars.

www.pirel.com

Le défi

Imagistics avait besoin d'un système de gestion capable de traiter une grande quantité de rapports et des fichiers volumineux. L'entreprise voulait aussi qu'il soit possible de consulter ses rapports en ligne, lesquels atteignent parfois 50 000 pages. De plus, Imagistics souhaitait donner accès à cette information à plus de 5 000 utilisateurs de tous les coins des États-Unis.

La solution PIREL

Le Serveur PIREL EFS^{MC} a été installé chez Imagistics afin d'extraire les données à l'aide du protocole FTP, les répertorier, générer un document PDF et archiver celui-ci dans une base de données Oracle. L'une des difficultés rencontrées par PIREL a été de composer avec le volume des fichiers, qui atteignait parfois 300 Mo. Des filtres ont été conçus afin que les utilisateurs puissent obtenir seulement les sections voulues d'un document volumineux, ce qui rendait possible l'extraction en ligne des données. En outre, PIREL a mis au point un outil personnalisable de contrôle des incidents afin de prévenir les erreurs de traitement et d'éviter que l'on excède l'espace disque en raison de la taille des fichiers. Conçu spécialement pour Imagistics, cet outil surveille le flux des données traitées, les tâches prévues et l'espace disponible dans la base de données et les serveurs d'applications. Par courriel, il signale les problèmes potentiels à l'administrateur du système.

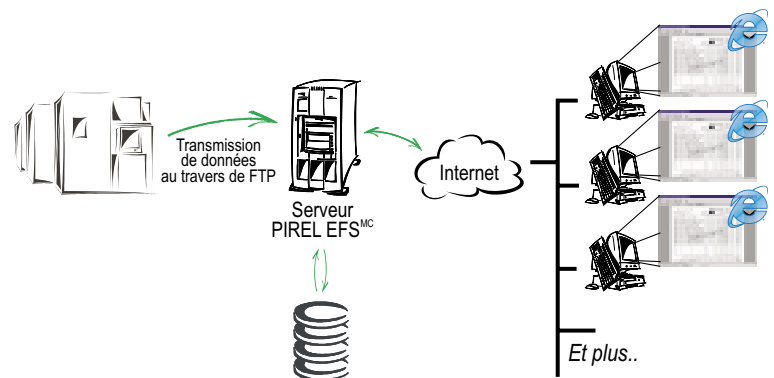
Le résultat

Le Serveur PIREL EFS^{MC} peut prendre en charge les fichiers volumineux et les grandes quantités de données générés par Imagistics. La productivité a été haussée, car les employés passent moins de temps à chercher et à gérer les documents, et l'information peut être consultée en ligne, même lorsqu'elle provient de rapports très volumineux. L'entreprise a pu réduire le coût du papier, puisqu'il n'est plus nécessaire d'imprimer un rapport complet lorsque l'on a besoin d'une seule page, par exemple. Comme Imagistics archive jusqu'à 1 million de pages de rapports par mois, les économies permises par la solution de PIREL sont substantielles. Le service à la clientèle s'est amélioré, parce qu'il est maintenant plus facile pour Imagistics de répondre rapidement aux demandes qui lui sont adressées.

Aujourd'hui, les employés d'Imagistics qui ont besoin d'information, peu importe où ils se trouvent aux États-Unis, n'ont qu'à la chercher par le truchement d'Internet ou du réseau d'entreprise. Il leur suffit, pour ce faire, d'utiliser des mots clés et des dates, de même qu'un navigateur standard.

Le résumé des avantages qu'en retire Imagistics

- Réduction du nombre de rapports à imprimer, ce qui permet de diminuer de façon importante le coût du papier
- Facilitation de l'extraction de l'information contenue dans des rapports volumineux
- Réduction du temps nécessaire pour répondre aux demandes
- Efficacité accrue des processus de gestion de rapports



À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.