

En utilisant les solutions de PIREL, d'importantes institutions financières sortent de l'âge des ténèbres qu'a connu l'ordinateur central sans avoir à remplacer les systèmes patrimoniaux : le temps nécessaire pour traiter un chèque passe de 15 minutes à 10 secondes

Notre client est une banque d'investissement offrant aux entreprises, aux gouvernements et aux individus du monde entier des services de courtage, de gestion des actifs et d'investissement. L'une des plus importantes banques en son genre à l'échelle internationale, ce client totalise des actifs de plus de 1 billion de dollars.

www.pirel.com

Le contexte

Le problème est généralisé : comment faire pour qu'une myriade de produits faisant partie de l'environnement patrimonial matériel, logiciels et applications commerciales deviennent interopérables avec les nouveaux systèmes, ce qui permettrait d'accroître l'efficacité de l'organisation et, en bout de ligne, son caractère concurrentiel? Comment bénéficier de technologies de pointe relatives à la gestion de contenu sans réorganiser son infrastructure TI de fond en comble, solution inacceptable pour la plupart des entreprises? PIREL a réponse à ces questions.

Nous vous présentons une étude de cas fondée sur la situation d'un client réel. Nous ne révélons pas son identité afin de ne pas rendre publique les difficultés qu'il a éprouvées relativement à ses processus avant d'adopter notre solution même si, à n'en pas douter, d'autres entreprises vivent pareille situation.

Le défi

Avant que ne soit déployée la solution de PIREL, notre client traitait chaque jour des milliers de chèques manuellement dans ses nombreuses succursales, partout en Amérique du Nord. Lorsque l'une d'entre elles recevait une demande de chèque, un commis devait consulter les données de l'ordinateur central, taper les données manuellement sur la formule de chèque, mettre à jour un relevé de chèques, obtenir la signature du directeur de la succursale ou d'un superviseur et, finalement, remettre le chèque au client. Lourde et sujette à erreur, ce processus demandait de 15 à 30 minutes, période durant laquelle le client attendait au comptoir. La banque souhaitait automatiser le processus tout en continuant à imprimer des chèques produits manuellement. Elle recherchait une solution permettant aussi d'archiver les chèques et, dans chaque succursale, de générer automatiquement un rapport sur les chèques.

La solution de PIREL

PIREL a donc mis en oeuvre un système visant à optimiser le traitement des chèques et comprenant un Serveur PIREL EFS^{MC} central, destiné à imprimer et à archiver chèques et rapports.

Dorénavant, lorsqu'une demande de chèque est faite par une succursale, le Serveur PIREL EFS^{MC} intercepte les données pertinentes provenant des systèmes patrimoniaux, archive l'image du chèque et transmet les données à l'imprimante voulue au sein de la succursale, en mode local ou encore dans une autre ville, une autre province ou un autre État.

Dans chaque bureau local, un rapport sur les chèques est disponible quotidiennement. L'un des défis les plus importants dans l'implantation de cette solution a été de composer avec le cadre d'exploitation mis en place par le fabricant de l'ordinateur central IBM - ce que nous avons réalisé sans avoir à demander l'aide de cette société.

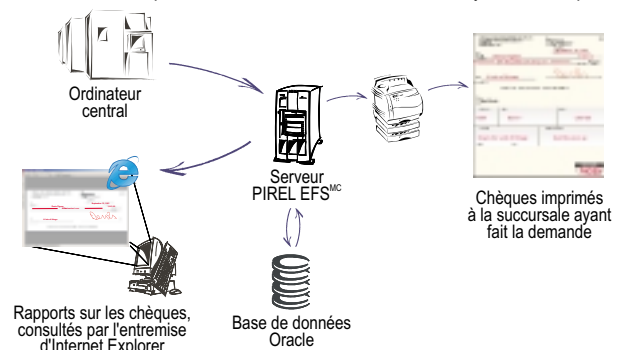
Le résultat

Grâce à la solution de PIREL, le client a éliminé, d'une part, le besoin de garder des formules de chèque préimprimées et, d'autre part, les mesures de sécurité nécessaires au suivi des chèques, réalisant du même coup des économies substantielles. Les informations portant sur les chèques n'étant plus entrées manuellement, les erreurs sont moins nombreuses et les chèques présentent une apparence plus évoluée. À l'aide d'une interface Web, le personnel autorisé peut consulter les rapports et les chèques archivés. Le service à la clientèle s'est amélioré, puisque le client n'a plus à attendre pendant que son chèque est traité manuellement. La solution de PIREL permet d'imprimer un chèque en 10 secondes. Notre client a obtenu ces avantages sans avoir à ajouter d'imprimantes onéreuses ou de matériel supplémentaire dans les succursales.

Il suffit aujourd'hui aux commis d'entrer la demande d'un client au terminal pour qu'un chèque soit instantanément imprimé dans la succursale même, au moyen d'une imprimante laser.

Le résumé des avantages qu'en retire le client

- Sécurité accrue du processus d'approbation et d'impression des chèques
- Génération automatique des rapports sur les chèques, qui sont disponibles quotidiennement
- Processus de vérification transparent
- Efficacité accrue du processus d'approbation et d'impression des chèques
- Réduction des coûts liés à l'approvisionnement et au maintien des stocks
- Élimination du risque que les formules de chèques deviennent désuètes
- Élimination des erreurs causées par la préparation manuelle des chèques
- Prise en charge de l'envoi direct à une imprimante et à un télécopieur, ainsi que par courriel
- Amélioration de l'image de l'entreprise grâce à l'utilisation de graphiques laser évolués



À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.