

Desjardins est le 1^{er} groupe financier au Québec avec 172.3 G\$ en actif total. Il représente 5,8 millions de membres et de clients au Canada et en Floride et 400 000 entreprises clientes au Canada. Fondée en 1990 par Alphonse et Dorimène Desjardins, le groupe compte aujourd'hui 42 500 employés dans tout le Canada et se classe au 25^e rang des institutions les plus fiables au monde (World's 50 Safest Banks 2009).

Projet : Gestion des rapports de paie

Le Mouvement Desjardins offre des services de la paie aux PME, **ce qui représente plus de 2000 clients partout au Québec**. Par l'entremise d'un portail, les clients soumettent les données pertinentes à l'institution, afin qu'elle leur fournisse des feuilles de paie, des dépôts à préavis, des bordereaux de remise gouvernementale et d'autres rapports relatifs à la paie. Avant que ne soit utilisée la solution de PIREL, les clients pouvaient entrer en ligne les données de la paie, mais n'avaient pas la possibilité d'extraire les rapports du système. Plutôt, les rapports étaient générés sur une base hebdomadaire, bihebdomadaire ou mensuelle dans les bureaux de Desjardins, puis expédiés par messagerie afin qu'ils soient livrés le jour suivant.

Besoins :

- Éliminer un processus coûteux en temps et en argent, Desjardins devant assumer le traitement, l'impression et l'expédition des rapports
- Automatisation du système pour offrir aux clients la possibilité d'accéder en ligne à leurs rapports
- La solution devait être rapide et fiable : Après avoir soumis les données sur leurs employés, les clients devaient obtenir de l'information précise, le jour suivant
- Éliminer le risque d'erreur, c'est-à-dire de ne jamais envoyer d'informations au mauvais client
- Réduire les coûts de gestion (impression, transport, manutention, services de messagerie etc.)
- Augmenter l'efficacité opérationnelle
- Offrir un meilleur service aux clients

Solution PIREL

- Mise en œuvre un système qui archive les rapports et les rend disponibles aux clients de Desjardins par l'entremise de l'interface Web de l'institution, AccèsD Affaires, ou d'une application client fournie par PIREL
- Le logiciel *Sisalto*TM intercepte et répertorie les données en provenance d'un ordinateur hôte, génère un fichier PDF et archive le document dans une base de données
- Lorsqu'un client demande un rapport, un serveur WebSphere d'IBM l'extrait du serveur PIREL et le rend disponible à l'utilisateur
- Mise en place d'une interface entre le serveur WebSphere d'IBM et la solution *Sisalto*TM de PIREL
- Intégration effectuée de façon transparente

Bénéfices pour Desjardins :

- ✓ Capacité de fournir à ses clients l'accès à huit types de rapport de paie. Il suffit au client de demander un rapport par Internet pour qu'il soit disponible en un format pratique (PDF), peu de temps après que les données sur les employés aient été entrées dans le système
- ✓ Économie substantielle en éliminant la nécessité d'imprimer et d'expédier par messagerie des centaines de milliers de pages de rapports chaque mois
- ✓ Réduction des coûts reliés aux ressources devant gérer la production des rapports
- ✓ Élimination des mesures de sécurité visant à éviter de transmettre de l'information au mauvais client
- ✓ Amélioration du service à la clientèle
 - les clients n'ont plus à attendre que les rapports leur soient envoyés par messagerie
 - consultation facile à partir de n'importe quelle plateforme et de n'importe quel système d'exploitation
 - accès rapide aux informations portant sur la paie
 - plus grande commodité pour le client, puisque les rapports sont disponibles en ligne, en format PDF universel