

Desjardins est le 1^{er} groupe financier au Québec avec 172.3 G\$ en actif total. Il représente 5,8 millions de membres et de clients au Canada et en Floride et 400 000 entreprises clientes au Canada. Fondée en 1990 par Alphonse et Dorimène Desjardins, le groupe compte aujourd'hui 42 500 employés dans tout le Canada et se classe au 25^e rang des institutions les plus fiables au monde (World's 50 Safest Banks 2009).

Projet : Gestion des dossiers hypothèques



Desjardins gère **35,000 dossiers d'hypothèque par année à travers 525 succursales et pour plus de 25,000 usagers.** Lorsqu'une demande est approuvée et l'hypothèque est émise, Desjardins procède au rapatriement des documents PDF via l'interface web de **PIREL**. Nous indexons et archivons individuellement chaque document.

Besoins :

- Réduire les coûts de gestion (impression, transport, manutention, entreposage, etc.)
- Réduire les délais entre l'émission et la réception des dossiers en succursale
- Éliminer la perte des documents, le classement et les risques d'erreurs associés
- Améliorer le service aux membres
- Augmenter l'efficacité opérationnelle
- Offrir une interface web conviviale pour la consultation des documents
- Aucune application à installer sur les postes de travail

Solution PIREL

- Personnalisation de l'interface web
- Processus de téléchargement des dossiers d'hypothèque encryptés via l'interface web
- Processus de validation et d'indexation automatisé des dossiers d'hypothèque selon des règles d'affaires établies
- Processus pour ajouter des documents aux hypothèques existantes par fax ou via l'interface web
- Processus de conversion des fichiers en format PDF
- Envoi d'alertes aux succursales lorsqu'une hypothèque est émise
- Accès sécurisé basé sur le numéro d'identification de la succursale
- Hébergement de la solution sur les équipements de PIREL au site d'hébergement du Complexe Desjardins

Bénéfices pour Desjardins :

- ✓ Économie de temps et amélioration de l'efficacité opérationnelle
- ✓ Économie de coûts de gestion (impression, papier, transport, manutention, entreposage, etc.)
- ✓ Accès rapide aux documents
- ✓ Centralisation des informations dans une même base de données
- ✓ Amélioration de la sécurité relative aux informations confidentielles
- ✓ Accès web sécurisé et convivial
- ✓ Retour rapide sur investissement