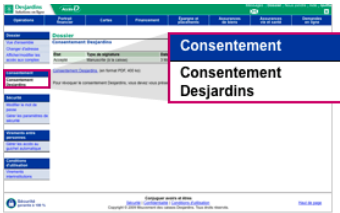


Desjardins est le 1^{er} groupe financier au Québec avec 172.3 G\$ en actif total. Il représente 5,8 millions de membres et de clients au Canada et en Floride et 400 000 entreprises clientes au Canada. Fondée en 1990 par Alphonse et Dorimène Desjardins, le groupe compte aujourd'hui 42 500 employés dans tout le Canada et se classe au 25^e rang des institutions les plus fiables au monde (World's 50 Safest Banks 2009).

Projet : Formulaires de consentement



Le consentement Desjardins est une autorisation que doivent signer les clients pour permettre aux intervenants de Desjardins avec lesquels ils ont une relation d'affaires de recueillir, d'utiliser et de partager entre eux les renseignements nécessaires au traitement des demandes. Desjardins émet **480,000 consentements par année et comptait 3, 000,000 de formulaires entreposés en voûte.**

Besoins :

- Éliminer la lourdeur des processus
- Éliminer la perte des documents, le classement et les risques d'erreurs associés
- Éliminer la circulation et les suivis du formulaire
- Réduire les coûts de gestion (impression, transport, manutention, entreposage, etc.)
- Augmenter l'efficacité opérationnelle
- Rendre accessible facilement et rapidement l'ensemble des formulaires
- Offrir un meilleur service aux clients
- Offrir une interface web conviviale pour la consultation des documents

Solution PIREL

- Numérisation et destruction des 3, 000,000 de formulaires entreposés en voûte
- Processus de numérisation et d'indexation semi-automatisé des formulaires entreposés en voûte
- Processus de réception des consentements courants par fax
- Processus d'indexation et de validation automatisé des consentements courants
- Personnalisation de l'application de révision de formulaire permettant la vérification des consentements non conformes
- Envoi par courriel d'un rapport hebdomadaire à chacune des succursales
- Hébergement de la solution sur les équipements de PIREL au site d'hébergement du Complexe Desjardins

Bénéfices pour Desjardins :

- ✓ Économie de temps et amélioration de l'efficacité opérationnelle
- ✓ Économie de coûts de gestion (impression, papier, transport, manutention, entreposage, etc.)
- ✓ Accès rapide aux documents
- ✓ Centralisation des informations dans une même base de données
- ✓ Amélioration de la sécurité relative aux informations confidentielles
- ✓ Accès web sécurisé et convivial
- ✓ Retour rapide sur investissement